

Conditions Générales de Location – Riad JOHARA

Bienvenue au **Riad JOHARA**. Afin d'assurer le confort, la sécurité et la tranquillité de tous nos hôtes, nous vous demandons de bien vouloir prendre connaissance et respecter les conditions suivantes :

1. Respect des lieux et des autres

- Le respect des autres habitants, de l'hôte et du personnel est essentiel. La bienveillance et le calme sont des règles maîtresses.
- Les hôtes s'engagent à respecter le Riad et les **œuvres de l'artiste Alya O'HANA** exposées dans la villa. Un inventaire détaillé sera établi à l'arrivée afin d'assurer la conservation de ces œuvres.
- Il est interdit de fumer dans le Riad A. Les hôtes peuvent fumer dans leur terrasse privative, ainsi qu'aux extérieurs du Riad A.

2. Capacité et restrictions

- La capacité maximale du Riad est de **8 personnes**.
- Pour le respect général, chaque **chambre est limitée à 2 personnes maximum**.
- Les enfants ne sont pas autorisés sauf en cas de réservation exclusive des chambres du Riad Johara

3. Conditions pour les couples marocains

- Les couples marocains doivent présenter un **acte de mariage**.
- Sans acte de mariage, deux chambres séparées devront être réservées.
- Cette règle s'applique uniquement aux couples de nationalité marocaine.

4. Horaires

- **Check-in** : à partir de **15h00**
- **Check-out** : jusqu'à **12h00**

5. Petit-déjeuner et restauration

RIAD JOHARA

Amelkis 1 - Grappe 2 - Villa 136
Amelkis 40060 ANNAKHIL

- Un **brunch marocain pour deux personnes** est inclus dans chaque réservation de chambre.
- Le brunch est servi **de 9h00 à 11h00** sous forme de buffet aux saveurs marocaines.
- La **cuisine est tenue fermée** et n'est pas accessible aux hôtes.
- Sur demande préalable, il est possible d'ajouter **déjeuner et dîner**, facturés en supplément. Cette demande doit être confirmée **avant votre arrivée**.

6. Services de ménage

- Une gouvernante passe tous les jours pour le nettoyage des **lieux communs** et des **chambres**, jusqu'à 15h00.

7. Transport et arrivée

- L'accès au Riad est **autonome**.
- Un chauffeur peut être mis à disposition **sur demande et facturé en supplément**. La présence d'un chauffeur doit être **prévenue à l'avance**.

Le **respect de tous** et la **bienveillance** sont essentiels pour garantir une expérience agréable à tous les résidents et hôtes.

Merci de nous avoir choisi pour votre séjour !

RIAD JOHARA

Amelkis 1 - Grappe 2 - Villa 136
Amelkis 40060 ANNAKHIL

Rental Terms & Conditions – Riad A

Welcome to **Riad Johara**. To ensure the comfort, safety, and tranquility of all our guests, we kindly ask you to read and respect the following conditions:

1. Respect of the property and others

- Respect for other residents, the host, and the staff is essential. Courtesy and calmness are key principles.
 - Guests agree to respect the Riad and the artworks of the artist **Alya O'HANA** displayed in the villa. A detailed inventory will be made upon arrival to ensure the preservation of these artworks.
 - Smoking is prohibited inside Riad A. Guests may smoke on their private terrace or in the outdoor areas of Riad Johara.
-

2. Capacity and restrictions

- The maximum capacity of the Riad is **8 people**.
 - For general respect, each room is limited to **2 people maximum**.
 - Children are not allowed unless **all rooms of the Riad are booked exclusively**.
-

3. Conditions for Moroccan couples

- Moroccan couples must provide a **marriage certificate**.
 - Without a marriage certificate, **two separate rooms must be booked**.
 - This rule applies only to couples of Moroccan nationality.
-

4. Check-in and check-out

- **Check-in:** from 3:00 PM
 - **Check-out:** until 12:00 PM
-

RIAD JOHARA

Amelkis 1 - Grappe 2 - Villa 136
Amelkis 40060 ANNAKHIL

5. Breakfast and meals

- A **Moroccan brunch for two** is included with every room booking.
 - Brunch is served **from 9:00 AM to 11:00 AM** as a buffet with Moroccan flavors.
 - The kitchen is closed and not accessible to guests.
 - On prior request, **lunch and dinner** can be arranged at an additional cost. This request must be confirmed **before arrival**.
-

6. Housekeeping

- A housekeeper visits daily to clean **common areas and rooms**, until 3:00 PM.
-

7. Transportation and arrival

- Access to the Riad is **self-arranged**.
 - A driver can be provided **upon request and at extra cost**. Please notify in advance if a driver is needed.
-

Respect and courtesy are essential to ensure a pleasant experience for all residents and guests.

Thank you for choosing us for your stay!

RIAD JOHARA

Amelkis 1 - Grappe 2 - Villa 136
Amelkis 40060 ANNAKHIL